

5. Eksploatacja.

Drzwi powinny być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem.

Nie należy trzaskać skrzydłem ani wieszać na drzwiach ciężarów, aby nie uszkodzić drzwi oraz nie zmienić ustawienia skrzydła w ościeżnicy, co mogłoby pogorszyć ich funkcjonowanie.

Jeżeli już się to zdarzy, nie należy używać siły do otwierania zacinających się drzwi, czy też wykonywać jakichkolwiek obróbek mechanicznych lub podcinania skrzydła, lecz spróbować poprawić ich ustawienie poprzez regulację zawiasu czy zwrócić się o serwis do producenta.

Wskazane jest okresowe – co najmniej raz w roku – przeprowadzanie konserwacji okuć zamontowanych w drzwiach. Miejsca poślizgu w zawiasach i zamkach posmarować olejem do smarowania okuć w sprayu, olejem do maszyn do szycia lub smarem stałym. Przesmarowanie poprawia poślizg i zmniejsza opory przy otwieraniu i zamykaniu drzwi.

Przed sezonem zimowym należy zabezpieczyć uszczelki przed przymarzaniem do skrzydła i uszkodzeniem przez posmarowanie ich preparatem opartym na żywicach silikonowych.

W celu utrzymania wszystkich walorów użytkowych wyrobu zalecane jest przeprowadzenie okresowej pielęgnacji: 2-3 razy w ciągu roku. Po przetarciu miękką szmatką zwilżoną wodą, zabezpieczyć powierzchnię malarską środkiem pielęgnacyjnym do drewna (do konserwacji nie można stosować środków alkalicznych ani rozpuszczalników).

6. Informacje dodatkowe.

Drzwi nie są produktem użytkowym lecz wyrobem budowlanym przeznaczonym do wbudowania w obiekt budowlany i jako takie podlegają przepisom ustawy o wyrobach budowlanych [Dz.U. 92 z 2004 r. poz. 881 z 2004 r.] oraz przepisom o rękojmi na zasadach ogólnych KC.

Rozszczenia reklamacyjne do drzwi po ich zabudowaniu może wnieść jednostka odpowiedzialna za prawidłowy ich montaż, po sprawdzeniu poprawności ich zabudowy i eliminacji wad montażu.

Życzymy Państwu satysfakcji z użytkowania naszych wyrobów.

Przy zakupie prosimy wypełnić poniższe pola:

.....
nr dokumentu zakupu

.....
data nabycia

.....
pieczęć sklepu i podpis sprzedawcy

Zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancji.

.....
data i podpis klienta

FABRYKA DRZWI DERPAL

Zbigniew Woś
23-300 JANÓW LUBELSKI
Borownica, ul. Zakładowa 1

tel: 15 8711 275
fax: 81 464 42 35
e-mail: biuro@derpal.com.pl

DERPAL

fabryka drzwi

Karta Gwarancyjna

**Serdecznie dziękujemy za wybranie drzwi naszej firmy.
Niniejsza karta zawiera zasady udzielania gwarancji na
drzwi drewniane SYSTEMU DERPAL.**

Fabryka Drzwi udziela gwarancji na zakupiony przez Państwa wyrób wyłącznie na zasadach i warunkach określonych w tym dokumencie.

Drzwi nie powinny być montowane w budynkach w stanie „surowym” tj. przed zakończeniem mokrych prac budowlanych wewnątrz budynku a więc po otynkowaniu i wykonaniu posadzek oraz ich osuszeniu/.

Drzwi powinny być osłonięte poprzez montaż zadaszeń gwarantujących skuteczną osłonę przed czynnikami atmosferycznymi.

Od źródła ciepła minimalna odległość grzejnika od drzwi powinna wynosić 150 cm. (patrz rys. Warunki Montażu i Eksploatacji drzwi zewnętrznych).

1. Zakres gwarancji:

- 1.1 Fabryka Drzwi „DERPAL” udziela w niniejszym dokumencie gwarancji, że wyroby te są wolne od wad produkcyjnych. Za wady produkcyjne przyjmuje się:
 - wadliwą konstrukcję.
 - wadliwy montaż elementów składowych
 - zastosowanie nieodpowiednich materiałów (niezgodnych z zamówieniem). Tym samym uznaje się, iż gwarancja obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 1.2 Niniejsza gwarancja nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.
- 1.3 Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie terytorialnie obszar Rzeczypospolitej Polskiej w promieniu do 100 km od punktu zakupu.
- 1.4 W przypadku braku w niniejszej Karcie Gwarancyjnej numeru dokumentu zakupu, daty zakupu, pieczęci i podpisu Sprzedawcy lub jeśli dokonane zostały w niej jakiegokolwiek korekty, traci ona ważność.

2. Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

Zgłoszenie reklamacyjne winno być zgłoszone w formie pisemnej wraz z załączoną kopią Karty Gwarancyjnej. Zgłoszenie reklamacyjne należy składać w punkcie zakupu lub bezpośrednio do producenta.

3. Termin gwarancji.

Niniejsza gwarancja obejmuje okres 24 miesięcy od daty zakupu wskazanej na dokumencie zakupu.

4. Wyłączenia i zakres gwarancji.

- 4.1 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - nieprawidłowego montażu,
 - nieprawidłowej konserwacji,
 - nieprawidłowej eksploatacji (np. montaż w miejscach niezgodnych z przeznaczeniem),
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy Użytkownika,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu, przeładunku, i magazynowania,
 - uszkodzeń w wyniku zdarzeń losowych (np. powódź, pożar, wojna),
 - niedbałości Kupującego lub jego niewiedzy,
 - nadmiernego, nienaturalnego w stosunku do czasu użytkowania zużycia.

- 4.2 Gwarancja nie obejmuje produktów niepełnowartościowych, zakupionych po obniżonej cenie.
- 4.3 Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na wskutek jakichkolwiek ingerencji w wyrób, zmieniającej jego pierwotną postać, takich jak:
- skracanie drzwi i struganie,
 - montaż dodatkowych okuć oraz oznakowania (np. napisy, co powoduje uszkodzenia powłok lakierniczych),
 - wycinanie otworów.
- 4.4 Gwarancja nie obejmuje produktów, które pomimo widocznych wad zostały zamontowane (montaż takich drzwi jest równoznaczny z odbiorem jakości wizualnej wyrobu oraz brakiem uszkodzeń).
- 4.5 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powłok lakierniczych (np. odpryski, złuszczenia, przeżółknięcia, przebarwienia, uwypuklenia rocznych przyrostów drewna) powstałe na skutek nie zachowania zasad prawidłowej wentylacji pomieszczeń spowodowanych względną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu przekraczającą 70%.
- 4.6 W związku z faktem, iż drzwi są wykonane z naturalnego drewna, różnice kolorystyczne i faktury słojów, jako cechy przynależne materiałom naturalnym, nie podlegają zakresowi gwarancji (np. drobne nierówności listew przyszybowych, drobne przebarwienia, naturalne nierówności powstałe w wyniku „uwypuklenia” oraz inne wyniki ze specyfiki procesu technologicznego).

5. Rozpatrywanie reklamacji.

- 5.1 Celem zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Fabryka Drzwi „Derpal” zastrzega sobie prawo do oględzin wadliwego towaru w miejscu zamontowania w uzgodnionym terminie.
- 5.2 Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi nie później niż w ciągu 21 dni od daty zgłoszenia lub od daty przeprowadzenia oględzin.
- 5.3 W razie uznania zgłoszenia reklamacyjnego za uzasadnione, dostawca zobowiązuje się:
- w pierwszej kolejności do nieodpłatnej naprawy wadliwego produktu,
 - w razie niemożności dokonania naprawy – do wymiany produktu na nowy wolny od wad.
- 5.4. Terminy dokonania naprawy bądź wymiany zostaną ustalone każdorazowo indywidualnie.
- 5.5 Odpowiedzialność Fabryki Drzwi” Derpal” nie może w żadnym przypadku przekroczyć wartości zakupionego produktu.
- 5.6 W przypadku zgłoszenia niuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi kupujący.

**PROSIMY O ZACHOWANIE NINIEJSZEJ GWARANCJI
PRZEZ CAŁY OKRES TRWANIA GWARANCJI,
NATOMIAST KARTĘ WYROBU ZACHOWAĆ DO KOŃCA EKSPLOATACJI DRZWI.**

INSTRUKCJA MONTAŻU I EKSPLOATACJI DRZWI

1. Opis drzwi.

Drzwi firmy DERPAL są wyrobami w 100% z naturalnego drewna klejonego warstwowo i wilgotności odpowiedniej do ich przeznaczenia.

Drzwi zewnętrzne są ocieplone pianką poliuretanową.

Asortyment obejmuje drzwi zewnętrzne (D-Z) oraz wewnętrzne lokalowe i wewnętrzne wejściowe (D-W).

Standardowo produkujemy drzwi pomalowane i kompletne tj. skrzydło z dopasowaną ościeżnicą, uszczelką, jednym i dwoma zamkami i zawiasami regulowanymi.

Dla typowych drzwi zewnętrznych (wymiar w świetle ościeżnicy 900 x 2000 mm) o wymiarach zewnętrznych 1010 x 209,5 mm wymiar otworu wynosi minimum 1030 x 2110 mm.

2. Transport, przechowywanie.

Drzwi są fabrycznie pakowane w worek foliowy i karton. Należy zadbać o zastosowanie środków ostrożności i zabezpieczenie drzwi przed uszkodzeniem czasie transportu i składowania.

Transport drzwi powinien być prowadzony krytymi środkami transportu. Na czas transportu należy je zabezpieczyć przed przemieszczaniem.

Drzwi powinny pozostawać w oryginalnym opakowaniu do czasu montażu, zabezpieczone przed uszkodzeniem mechanicznym.

Przechowywane muszą być w pomieszczeniach suchych o wilgotności powietrza nie większej niż przewidzianej do ich stosowania.

Producent nie odpowiada za wady powstałe w trakcie transportu nie realizowanego przez producenta lub przechowywania drzwi w warunkach nieodpowiednich.

3. Przygotowanie do montażu.

- a) Przygotowanie otworu drzwiowego:
- ściany otworu drzwiowego powinny zachowywać pion i poziom oraz nie mogą być zwichrowane (muszą mieć równe przekątne),
 - obrzeża otworu w obszarze mocowania powinny pozostać nieotynkowane,
 - docelowy poziom podłogi powinien być wyznaczony lub podłoga powinna być położona.
- b) Sprawdzenie drzwi przeznaczonych do montażu:
- zdjąć opakowanie i wizualnie sprawdzić czy drzwi są takie, jakie zostały zamówione,
 - sprawdzić, czy są kompletne oraz czy nie posiadają uszkodzeń mechanicznych.

Jeżeli zostanie zauważone uszkodzenie drzwi lub jakaś ich nieprawidłowość możliwa do oceny wizualnej, drzwi nie należy montować lecz należy uzgodnić usunięcie nieprawidłowości ze sprzedawcą lub producentem. Montaż drzwi jest równoznaczny z odbiorem jakości wizualnej wyrobu oraz brakiem uszkodzeń transportowych.

4. Montaż drzwi.

- Drzwi należy wbudowywać zgodnie z ich przeznaczeniem, przy użyciu profesjonalnego wyposażenia i przyrządów pomiarowych oraz przez osoby czy jednostki z doświadczeniem i znajomością sztuki budowlanej. Zainstalowanie drzwi w obiekcie budowlanym powinno być wykonane w następujący sposób:
- ustawić kompletne drzwi w świetle ościeża,
 - ustabilizować drzwi w otworze przy pomocy desek rozporowych i kołków dystansowych (klinów) zamocowanych w tej samej linii oraz dwóch klocków zamocowanych po obu stronach nadproża,
 - ustawić dokładnie pion stojaków w dwóch płaszczyznach i poziom nadproża,
 - przymocować ościeżnicę do elementu ściennego za pomocą śrub rozporowych dostosowanych do podłoża oraz dopuszczonych do stosowania i obrotu (oznakowane znakiem B lub CE),
 - założyć listwy rozpierające, zabezpieczające ościeżnicę przed skrzywieniem pod wpływem pianki lub zaprawy,
 - wykonać potrzebne wykończenia na styku ościeża z ościeżnicą (wypełnienie pianką montażową czy zaprawą, otynkowanie). Należy przy tym zabezpieczyć ościeżnicę i uszczelki przed zabrudzeniem czy uszkodzeniem,
 - sprawdzić sprawność działania drzwi, wyregulowanie skrzydła oraz działanie zawiasów i zamków. Wykonać niezbędne regulacje.

Drzwi zewnętrzne otwierane na zewnątrz muszą być osłonięte poprzez montaż zadaszeń i ewentualnie osłon bocznych. Drzwi zewnętrzne otwierane do wewnątrz muszą być całkowicie osłonięte gankami czy inną obudową lub montowane w podcieniach.

