

KARTA GWARANCYJNA

FABRYKA DRZWI DERPAL – producent stolarki drzwiowej gwarantuje niniejszym dokumentem, że wyrób wolny jest od wad produkcyjnych i udziela gwarancji wyłącznie na zasadach i warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

Drzwi drewniane **SYSTEMU DERPAL** przeznaczone są do stosowania w budownictwie w zależności od wersji jako:

- drzwi wewnętrzne lokalowe,
- drzwi wewnętrzne wejściowe do mieszkań,
- drzwi zewnętrzne wejściowe do budynków.

1. OKRES GWARANCJI

- producent udziela gwarancji na drzwi na okres 1 roku (12 miesięcy) od potwierdzonej daty zakupu,
- warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży lub bezpośrednio u producenta poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu,
- odebranie poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej od sprzedawcy jest obowiązkiem Kupującego.

2. OBOWIĄZKI GWARANTA

- producent w okresie gwarancji zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie,
- zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego,
- w okresie gwarancji producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego towaru lub jego wymiany na wolny od wad w przypadku stwierdzenia istotnej wady, wady nie wymagające zabrania wyrobu do fabryki będą usuwane u Klienta,
- producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji uszkodzeń,
- warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej wady jest jej zgłoszenie przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych.

3. OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

Kupujący ma obowiązek:

- przestrzegania zaleceń producenta w zakresie użytkowania i konserwacji, INSTRUKCJA MONTAŻU I UŻYTKOWANIA
- w przypadku stwierdzenia wady, pisemnego zgłoszenia w miejscu sprzedaży lub bezpośrednio u producenta,
- zachować dokumenty gwarancyjne, dokumenty potwierdzające datę zakupu i montażu drzwi.

4. ZALECENIA PRODUCENTA

Podczas eksploatacji drzwi **SYSTEMU DERPAL** należy pamiętać, że są one zrobione z naturalnego drewna. W celu utrzymania wszystkich walorów użytkowych zalecane jest:

- odizolowanie ich od bezpośredniego oddziaływania opadów atmosferycznych przez wstawienie w zadaszonych wnękach lub stosowanie daszka nad drzwiami montowanymi w ścianach prostych,
- okresowe wyregulowanie skrzydła drzwiowego tak aby przyłgi skrzydła drzwiowego przylegały do płaszczyzn licowych ościeżnicy, poprzez regulację zawiasów,
- przeprowadzenie okresowej pielęgnacji powłok lakierniczych ogólnie dostępnymi środkami przeznaczonymi do tych celów,
- malowanie (w zależności od stanu technicznego powłoki) odpowiednią farbą renowacyjną,

5. ZAKRES GWARANCJI

Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu z przyczyn innych niż wady w nim zawarte. W szczególności gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:

- mechanicznego uszkodzenia wyrobu, powstałego z winy użytkownika,
- niedbałości kupującego lub jego niewiedzy,
- nieprawidłowego montażu,
- eksploatacji niezgodnej z pierwotnym przeznaczeniem wyrobu,
- niewłaściwego składowania,

- niewłaściwego zabezpieczenia drzwi przed działaniem wilgoci, (drzwi powinny być montowane po wykonaniu tzw. mokrych prac budowlanych w pomieszczeniach suchych i przewiewnych),
- braku osłony drzwi przed bezpośrednim działaniem niekorzystnych czynników atmosferycznych,
- nadmiernego, nienaturalnego w stosunku do czasu użytkowania zużycia,
- których została obniżona ich cena,
- przypadków losowych niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (np. powódź, pożar, wojna),
- uszkodzenia powłok lakierniczych (odpryski, złuszczenia, prześlóknięcia, przebarwienia) powstałe na skutek niezachowania zasad prawidłowej wentylacji pomieszczeń w trakcie wykonywania mokrych prac budowlanych (podłoża, tynki),

Zakresem gwarancji nie są objęte również:

- drobne nierówności listew przyszybowych, nie utrudniające eksploatacji wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, a wynikłe ze specyfiki procesu technologicznego,
- drobne przebarwienia będące wynikiem różnorodności struktury i barwy drewna oraz zaprawek lakierniczych,
- naturalne nierówności powstałe w wyniku „uwypuklenia” rocznych przyrostów drewna,
- drobne kratery, pęcherzyki i wtrącenia w postaci pojedynczych punktów występujące na powierzchniach malarskich,
- wady powłok malarskich występujące na powierzchniach niewidocznych wyrobu,
- przebarwienia i uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia drewna spowodowane względną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu przekraczającą 70%,
- czynności obsługi i konserwacji, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt,
- wystąpienie nieznacznych różnic w kolorystyce pomiędzy wzornikiem, a kolorem wyrobu.

6. UTRATA GWARANCJI zachodzi w przypadku:

- samodzielnego dokonywania przeróbek,
- naruszenia konstrukcji wyrobu, np. przycięcie skrzydła drzwiowego,
- zniszczenia lub zagubienia karty/gwarancyjnej,
- dokonania w karcie gwarancyjnej zmian i poprawek przez osoby nieupoważnione

W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie możliwość wycofania się ze sprawowania gwarancji.

7. Wszelkie uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania wyrobu, jego niewłaściwej obsługi, eksploatacji i konserwacji oraz innych przyczyn nie spowodowanych przez producenta mogą być usunięte tylko na koszt użytkownika.
8. Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po przedstawieniu producentowi poprawnie wypełnionej i podpisanej gwarancji wraz z dowodem zakupu. Nie będą rozpatrywane reklamacje na wyroby, które nie zostały zapłacone w całości.
9. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w promieniu do 100 km od punktu zakupu.
10. **W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi kupujący.**
11. **Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.**

Data i podpis sprzedawcy:

Pieczęć sprzedawcy:

Zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancji:

Data i podpis klienta: